

Begrippen:

GoodSense

hiermee wordt bedoeld GoodSense B.V.

Opdrachtgever

de natuurlijke rechtspersoon die gebruik maakt van of in onderhandeling is met GoodSense voor het gebruik van diensten geleverd door GoodSense

Partijen

GoodSense en opdrachtgever

Rechtsbetrekking

tussen partijen te sluiten of gesloten overeenkomst

Prestatie

de levering van diensten zoals overeengekomen door opdrachtgever en GoodSense

Voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Toepasselijkheid en uitleg

- o Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen partijen geldende rechtsbetrekkingen. Op de prestaties zijn slechts van toepassing de hierin opgenomen bepalingen en zullen geen algemene of andere voorwaarden van toepassing zijn, van welke partij of instantie of onder welke benaming dan ook. Indien GoodSense, bij de uitvoering van de prestatie gebruik maakt van diensten van derden, worden de voorwaarden van de derde partij geacht deel uit te maken van de voorwaarden van GoodSense. Met dien verstande dat tot al het geen waartoe GoodSense volgens die voorwaarden jegens derden is gehouden, de opdrachtgever op haar beurt GoodSense is gehouden.
- o Opdrachtgever kan aan GoodSense uitsluitend door middel van het sluiten van een orderbevestiging opdracht verstrekken tot het uitvoeren van werkzaamheden.
- o Een orderbevestiging zal per (deel)project, cursus dan wel per medewerker(s) of een combinatie van deze worden opgesteld.
- o Indien er sprake is van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de orderbevestiging geldt het bepaalde in de orderbevestiging.
- o De voorwaarden en orderbevestigingen met de daaruit voortvloeiende rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden kunnen door opdrachtgever of GoodSense niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de wederpartij.
- o In het geval van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van de voorwaarden en/of orderbevestigingen, zullen partijen elkaar schriftelijk op de hoogte stellen.

Wederzijdse rechten en plichten

- o Partijen dienen elkaar tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens te verschaffen die in het kader van behoorlijke nakoming redelijkerwijs gevraagd kunnen worden.
- o Opdrachtgever is aansprakelijk voor het gebruik, de beveiliging en juiste toepassing in zijn organisatie voor de GoodSense geleverde prestaties.
- o Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van GoodSense staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft GoodSense het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft tevens het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Aanbieding en overeenkomst

- o Elke door GoodSense gedane aanbieding is geldig gedurende de termijn van vier weken. Dit is ook van toepassing op de inhoud van de informatie die bij of in verband met de aanbidding wordt verstrekt. Elke aanbidding gaat uit van uitvoering van de overeenkomst door GoodSense onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
- o Opdrachtgever is aan de door hem verstrekte opdracht gebonden; GoodSense is daaraan eerst gebonden nadat zij die schriftelijk jegens de opdrachtgever heeft bevestigd of aanvaard, dan wel indien schriftelijke bevestiging of aanvaarding achterwege blijft door levering van de prestatie: door bedoelde bevestiging/aanvaarding respectievelijk levering komt de overeenkomst tot stand.
- o GoodSense behoudt zich het recht voor de te leveren prestaties aan derden uit te besteden of door derden in onderaanneming te laten verrichten.
- o Als meerwerk wordt beschouwd alle werkzaamheden die tijdens de overeenkomst meer zijn dan de in de overeenkomst vastgelegde diensten, al dan niet schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever aanvaardt dat de voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.

Cursussen

- o Indien de te leveren prestatie (mede) bestaat uit het geven van cursussen, wordt deze naar beste weten en kunnen uitgevoerd.
- o Om met succes de cursussen te volgen kan door GoodSense een vooropleiding worden aanbevolen. GoodSense is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet (tijdig) kennisnemen c.q. in het bezit zijn van de aanbevolen vooropleiding.
- o GoodSense accepteert vervangers voor de reeds ingeschreven cursisten, mits deze aan de bovengenoemde voorwaarde voldoen.
- o In het geval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen buiten de schuld van GoodSense om, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Personeel

- o Met medewerkers genoemd in deze voorwaarden c.q. orderbevestiging worden bedoeld alle bij GoodSense in dienst zijnde personeel, als personeel in dienst van derden, betrokken bij de opdracht(en) van welke GoodSense zich bedient in het kader van die overeenkomsten met opdrachtgever.
- o De partijen zullen een coördinator aanwijzen die belast is met het onderhouden van de contacten tussen de partijen. De voortgang van de werkzaamheden zal tussen de aangewezen coördinatoren regelmatig worden besproken.
- o GoodSense heeft het recht om voor diensten die voor opdrachtgever uitgevoerd dienen te worden, medewerkers in te schakelen van door GoodSense geselecteerde derden.
- o GoodSense zal al het mogelijke doen om tegemoet te komen aan de wensen van opdrachtgever met betrekking tot de tewerkstelling van de door haar beschikbaar gestelde medewerkers, doch GoodSense behoudt zich het alleenrecht voor hierover te beslissen.
- o GoodSense en haar medewerkers zullen op geen enkele wijze worden beperkt of worden weerhouden om vergelijkbare diensten aan anderen te verlenen.
- o Specifieke bedrijfskursussen, die noodzakelijk zijn nadat de opdracht tot stand is gekomen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Vervanging van een medewerker

- o In geval van het niet inzetbaar zijn van een medewerker, wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid of andere redenen, wordt vervanging van de betreffende medewerker steeds in overleg tussen partijen geregeld.
- o De werkzaamheden van de medewerkers zullen normaliter 40 uur per week in beslag nemen. Vakanties en afwezigheid door her- of bijscholingscursussen zullen zo veel mogelijk plaatsvinden in overleg met de opdrachtgever.
- o GoodSense behoudt zich het recht voor de in de orderbevestiging genoemde medewerker te vervangen door een andere medewerker van minimaal hetzelfde kennisniveau. Vervanging zal zoveel mogelijk in goed overleg met de opdrachtgever geschieden.
- o GoodSense zal voor vervanging zorgdragen naar mogelijkheid, indien de opdrachtgever gedurende de eerste vijftien werkdagen van in de orderbevestiging genoemde periode schriftelijk en voldoende gemotiveerd te kennen geeft aan GoodSense, dat de vakbekwaamheid van de betreffende medewerker niet voldoet aan de voor de overeengekomen werkzaamheden redelijkerwijs te stellen eisen.

Werkomstandigheden en faciliteiten

- o De opdrachtgever is gehouden de met de uitvoering van het werk belaste medewerker(s) tijdig en naar behoren de voor de juiste uitvoering van het werk benodigde informatie en/of materialen en/of faciliteiten, waaronder is begrepen adequate werkruimtes en technische hulpmiddelen te verstrekken en te laten.
- o De opdrachtgever is jegens GoodSense verplicht, gelijk hij dat reeds als gevolg van de wettelijke bepalingen tegenover zijn medewerkers is, de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee hij de arbeid verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven, dat de bovenbedoelde medewerker(s) tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zoverre beschermd is (zijn) als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.
- o Zijn de verplichtingen zoals hierboven niet nagekomen, dan is de opdrachtgever aan GoodSense gehouden tot vergoeding van de schade, aan voornoemde medewerker(s) diens gevolg in de uitoefening van zijn/haar dienstverlening, werktaak en werkzaamheden overeenkomen, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd dat die niet nakoming aan overmacht is te wijten, of die schade in belangrijke mate mede aan grove schuld van de medewerker(s) is te wijten.
- o Indien de medewerker(s), ten gevolge van het niet nakomen der verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening van zijn/haar dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende partner, de kinderen en of de ouders van de overleden, die door zijn arbeid pleegden te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd, dat die niet nakoming aan overmacht is te wijten, of de dood in belangrijke mate mede aan grove schuld van de medewerker(s) is te wijten.
- o Opdrachtgever zal GoodSense te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens GoodSense eventueel ingesteld wegens de niet nakoming van voornoemde verplichtingen, zoals neergelegd in artikel 7A:1638X BW., en verleent GoodSense de bevoegdheid haar aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens GoodSense tegen de opdrachtgever geldend te maken.

Facturering en betaling

- o Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege zijn opgelegd. Tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten en andere in verband met de te leveren prestatie te maken kosten evenmin in de prijs is inbegrepen.
- o GoodSense is gerechtigd te verlangen dat opdrachtgever een zekerheid stelt. GoodSense is voorts gerechtigd, voordat zij met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang zal nemen, vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.
- o De tarieven gelden voor normale werkdagen, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) tussen 08.30 en 17.00 uur.
- o Aan het einde van de laatste werkdag van iedere maand doet GoodSense aan opdrachtgever, rechtstreeks of door middel van voornoemde werknemer(s), opgave van de door de medewerker(s) aan het werk bestede uren aan de hand van diens tijdstaten. Opdrachtgever dient deze opgave na uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst schriftelijk

goed te keuren en via de medewerker aan GoodSense te retourneren op straffe van verval van het recht zich tegen facturering op basis van de betreffende tijdstaten te verzetten.

- o Bij tijdige afkeuring van de opgave van de door de medewerker(s) aan het werk bestede uren aan de hand van diens tijdstaten treedt GoodSense met opdrachtgever in overleg. Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt, stelt de betrokken functionaris van GoodSense de bezwaren schriftelijk vast na overleg met de opdrachtgever, waarna partijen deze vastlegging parafieren. Het geschilpunt zal vervolgens ter berechting voor de rechter worden gebracht, zonder dat partijen hangende deze beslissing gerechtigd zijn haar wederzijdse verplichtingen op te schorten, die van betaling van de desbetreffende factuur door opdrachtgever niet daaronder begrepen. Dit is niet van toepassing indien facturatie plaats vindt op basis van in de orderbevestiging opgenomen vaste bedragen.
- o Bij meerjarige opdrachten kan een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten die noodzaak tot tariefaanpassing worden doorberekend door GoodSense, conform de CBS-index regelingslonen voor overige dienstverlening zoals de laatste die is gepubliceerd door het CBS.
- o Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats binnen 14 kalenderdagen na de datum op de betreffende factuur door overschrijving op een door GoodSense aangegeven bankrekening in de aangegeven valuta. Klachten en reclames omtrent de factuur moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij GoodSense zijn ingediend. Na deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- o Bij niet tijdige betaling heeft GoodSense het recht haar prestaties op te schorten en heeft zij zonder ingebrekestelling recht op betaling van een rente van 1,5% per maand over het onbetaalde en komen alle kosten ter of in verband met de inning van de vordering, gerechtelijke en buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde achterstallige bedrag, tenzij GoodSense aantoont dat de daadwerkelijke kosten meer hebben bedragen, in welk geval deze daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd.
- o GoodSense zal, indien gewenst, eenmaal per kwartaal alsmede tussentijds op verzoek, aan opdrachtgever een verklaring van goed betalingsgedrag verstrekken, als af te geven door de Ontvanger der Directe Belastingen dan wel door de bedrijfsvereniging.
- o De voor de opdrachtgever gewerkte uren zullen worden doorberekend op basis van een tarief per voor de opdrachtgever gewerkt uur. Het uurtarief wordt vermeldt in orderbevestiging.
- o Bij het uitvoeren van een andere functie, dan in de orderbevestiging is opgenomen, kan een tariefsverhoging van toepassing zijn. Bij uitloop van de werkzaamheden met maximaal 0,5 uur, is er geen sprake van overwerk. Indien de uitloop meer bedraagt dan 0,5 uur is er sprake van overwerk bij overschrijding van de gebruikelijke arbeidsduur. De toepasselijke toeslag voor overwerk is opgenomen in de orderbevestiging. Indien de medewerker voor stand-by dienst of om andere redenen wordt opgeroepen om werkzaamheden uit te voeren buiten de gebruikelijke arbeidsduur, gaat het overwerkstarief in op het moment van de oproep.
- o Opdrachtgever blijft betaling verschuldigd voor de diensten die tot en met de afwikkeling van de orderbevestiging(en) worden verleend, ongeacht de reden waarom de betreffende orderbevestiging opgezegd is. Deze betaling zal ook eventuele beëindigingsbedragen inhouden, voor zover vermeldt in de orderbevestiging(en).

Indienstneming medewerker(s) wederpartij

- o Tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende de eerste zes maanden na afloop daarvan zal het geen der partijen zijn toegestaan, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de wederpartij in dienst te nemen.
- o Ingeval van overtreding van deze bepaling is de overtredende partij aan de wederpartij een boete verschuldigd ter grootte van vierentwintig keer het bruto maandelijkse inleenbedrag van de betreffende medewerker in de oude functie. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat de wederpartij daarnaast de mogelijkheid die de wet biedt, schadevergoeding te eisen.
- o Partijen zullen naar vermogen bevorderen dat met haar geïeërde vennootschappen een zelfde verplichting als bedoeld in punt 1, in acht zullen nemen.

Aansprakelijkheid

- o De aansprakelijkheid voor het werk en de uitvoering daarvan berust bij opdrachtgever, die leiding geeft en toezicht houdt.
- o Indien GoodSense rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor opgetreden schade wegens het toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit overeenkomst of wegens onrechtmatige daad, dan het geldt het volgende:
 - GoodSense is niet aansprakelijk voor schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst;
 - GoodSense aansprakelijkheid voor schade bestaande uit verlies of beschadiging van een zaak of letselschade en de gevolgschade daarvan, is beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde (bruto factuurwaarde minus B.T.W. en eventuele andere overheidsheffingen) van de dienstverlening in de maand waarin de diensten zijn verricht, die de betreffende schade hebben veroorzaakt, of, indien deze maand niet komt vast te staan, de gemiddelde netto factuurwaarde in bovenbedoelde zin van de dienstverlening per maand ofwel de twaalf maanden voorafgaand aan de opgetreden schade, ofwel zoveel korter als de overeenkomst in totaal heeft geduurd.
 - GoodSense aansprakelijkheid voor andere schade, anders dan hierboven vermeld, is beperkt tot 50% van de netto factuurwaarde.
- o GoodSense draagt geen aansprakelijkheid voor schade en verliezen die de voornoemde medewerker(s) mocht veroorzaken aan zichzelf, aan derden of aan opdrachtgever zelf. Opdrachtgever wordt geadviseerd zijn WA- verzekering, geldend voor werknemers, zondig daartoe uit te breiden. Opdrachtgever neemt, voor zover niet reeds op grond van de wettelijke bepalingen, aansprakelijk voor de betreffende medewerker(s), die immers onder zijn toezicht werkzaam zal zijn, deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk van GoodSense over, gelijk deze de aansprakelijkheid aan gene overdraagt, en zal opdrachtgever ter zake GoodSense volledig vrijwaren.
- o GoodSense is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aangeleverde prestaties of door het niet, niet tijdig of juist functioneren van de door haar geleverde prestaties behoudens opzet/grove schuld van GoodSense. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke), gegevens verlies of vermindering en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, waar onder begrepen verraging in de levertijd van prestaties, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Overmacht

- o Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, waardoor GoodSense tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals transport en moeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, weersinvloeden, bedrijfsstoringen, ziekte waardoor GoodSense haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.
- o De prestaties (verder) uit te voeren, is GoodSense gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van GoodSense op betaling door opdrachtgever voor de reeds door GoodSense verrichte prestaties, voordat sprake was van overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zou GoodSense alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Ontbinding/opschorting/beëindiging

- o Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de resterende schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn in het geval:
 - GoodSense gegronde redenen heeft te vrezen dat de opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoen aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 - Opdrachtgever overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daar onder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten over de reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding.
- o De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst beëindigd worden indien:
 - één der partijen ondanks ingebrekestelling in gebreke blijft;
 - één der partijen een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
 - één der partijen in staat van faillissement is verklaard;
 - er gedurende de looptijd van deze overeenkomst een wijziging in de eigendomssituatie van opdracht en/of GoodSense optreedt;
 - er het zij conservatoir, het executor beslag wordt gelegd op een substantieel onderdeel van de roerende en/of onroerende goederen van de opdrachtgever en/of GoodSense;
 - één der partijen surséance van betaling heeft aangevraagd.

Gebruikersrechten en geheimhouding

- o GoodSense zal met betrekking tot alle informatie die de opdrachtgever in het kader van een opdracht aan GoodSense of haar medewerker(s) toevertrouwt, vertrouwelijk handelen door deze niet ter kennis te brengen aan personen of instanties zonder hiervoor vooraf uitdrukkelijke toestemming te hebben verkregen.
- o GoodSense is niet gehouden tot geheimhouding van informatie waaraan algemene bekendheid is of wordt gegeven, of waarover GoodSense reeds de beschikking had, of die door GoodSense zelfstandig buiten het kader van de overeenkomsten is ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze van derden is verkregen.
- o Tenzij nader is overeengekomen zal GoodSense na het beëindigen van de overeenkomst geen materiaal en informatie in welke vorm dan ook (inclusief eventuele broncode) voor de opdrachtgever bewaren.

Intellectueel eigendom

- o Modellen, technieken, instrumenten en cursusmaterialen, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de cursus zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van GoodSense. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van GoodSense.
- o Het is verboden om de modellen, technieken, instrumenten en cursusmaterialen, waaronder ook software van GoodSense geheel of gedeeltelijk over te nemen of te redigeren/aan te passen, zonder schriftelijke toestemming van GoodSense.

Auteursrecht

- o Alle gebruikte materialen (incl. software) zijn auteursrecht wettelijk beschermd en mogen dientengevolge niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke toestemming van GoodSense.
- o Het is niet toegestaan materiaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken of te doen gebruiken voor het geven van onderwijs in welke vorm dan ook.

Geschillen

- o Deze voorwaarden en alle overeenkomsten met de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden beheerst door het Nederlands recht.
- o In geval van geschillen zal bij uitsluiting bevoegd zijn de Rechtbank te Amsterdam, tenzij wegens het belang der vordering de Kantονrechter competent is.